AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en los artículos 14 al 17 del Decreto 1377 de 2013, Finexus S.A.S., difunde el presente aviso de privacidad a su comunidad de usuarios:

Responsable del tratamiento	
Razón social:	Finexus S.A.S. (NIT 901.250.121-3)
Descripción del objeto social	Originación, administración, recuperación y operación de créditos de consumo y libre inversión con el sistema de libranzas propios y de terceros
Domicilio	Carrera 51B No. 80-58 Oficina 1501 de Barranquilla, Atlántico
Teléfono:	3124709438
Correo:	servicioalcliente@finexus.com.co
Sitio Web	www.finexus.com.co

Datos personales objeto de tratamiento

Los datos personales del titular que podrán ser objeto de tratamiento por el Responsable son (en adelante los "**Datos Personales**"):

1. Nombre y apellidos
2. Tipo, número Lugar y fecha de expedición de expedición de documento de identificación;
3. Lugar y fecha de nacimiento;
4. Números de teléfono y celular;
5. Correo(s) electrónico(s)
6. Dirección, barrio, ciudad y departamento de residencia o domicilio;
7. Estrato y tipo de vivienda;
8. Nivel educativo e instituciones de formación;
9. Grupo étnico (Dato sensible);
10. Dirección de lugar de trabajo;
11. Sexo / Género (Dato sensible);
12. Edad;
13. Estado civil
14. Profesión u oficio;
15. Imagen, voz, firma y huella (Dato sensible);
16. Información financiera (ingresos, egresos, gastos, activos y sus orígenes);
17. Referencias familiares y personales (nombres, apellidos, números de celular y correo electrónico)
18. aquella información adicional a la cual FINEXUS S.A.S. tenga acceso y/o le solicite en el momento de enviar los formularios contenidos en esta página web.

Tratamiento de los Datos Personales

FINEXUS S.A.S., realiza los siguientes tratamientos de los Datos Personales (en adelante el "**Tratamiento**"), sin perjuicio de las limitaciones legales y constitucionales establecidas para los Datos sensibles:

1. Recolección a través de formularios, archivos planos, encuestas y derechos de petición, físicos o digitales, usando los siguientes canales: página web, correos electrónicos de dominio *@finexus.com.co*, WhatsApp, Instagram, Youtube, Linkedin y Facebook e Tik Tok;

2. Almacenamiento en los servidores contratados por FINEXUS S.A.S., tal como, sin limitarse a, Amazon Web Service (AWS) y en los sistemas informáticos contratados por FINEXUS S.A.S., tales como, sin limitarse a, SEAS, NEXUS PRO, y cualquier otro.

3. Uso en el ejercicio del objeto social de FINEXUS S.A.S.;

4. Circulación ante operadores de información comercial, crediticia, financiera y de terceros países, entidades con función jurisdiccional en la República de Colombia, incluyendo la búsqueda, consulta y reporte de dicha información;

5. Supresión ante una solicitud del titular cuando no exista una relación contractual o legal vigente entre FINEXUS S.A.S., y el titular;

6. Transferencia a compradores de cartera y acreedores de FINEXUS S.A.S.;

7. Transmisión a proveedores, aliados comerciales e inversionistas;

8. Cotejo ante operadores y centrales de información, fuentes de información y antes entidades del sector público;

9. Los demás tratamientos definidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de FINEXUS S.A.S.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Dar a conocer a los titulares información sobre las operaciones de créditos, productos y/o servicios de FINEXUS S.A.S:

1. Que FINEXUS S.A.S., pueda desarrollar las actividades comprendidas dentro de su objeto social;

2. Transmitir y transferir con terceros con los cuales FINEXUS S.A.S. realiza operaciones de compraventa de cartera, gestión de cobranza y mensajería y en general con quienes FINEXUS S.A.S. posea relación contractual o comercial;

3. Contactar a los titulares a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat,

correo electrónico, Whatsapp y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

4. Realizar estudios de crédito, análisis de riesgo crediticio, procesos de facturación, pagos, administración, recaudos, venta y cobro de cartera.

5. Verificar la identidad del titular y la autenticidad de la información brindada a FINEXUS S.A.S., de acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley y con respeto a las garantías constitucionales.

6. Compartir los Datos Personales con las filiales, aliados, contratistas, endosatarios, avalistas, fiadores, afianzadoras, aseguradoras y/o cualquier otra entidad con la que FINEXUS S.A.S., tenga una relación contractual o comercial para desarrollar las actividades afines al objeto social de FINEXUS S.A.S.

7. Actividades de mercadeo, fidelización, publicidad y promoción de las operaciones de crédito, servicios y productos de FINEXUS S.A.S.

8. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y/o servicios de FINEXUS S.A.S., así como de los aliados comerciales de FINEXUS S.A.S.;

9. Realizar invitaciones a los titulares a eventos, a mejorar productos y servicios o a adquirir nuevos productos y servicios de FINEXUS S.A.S., y de sus proveedores o aliados comerciales;

10. Investigación de mercado y fines estadísticos.

11. Consultar y acceder, directamente o a través de terceros, a los Datos Personales, de Seguridad Social contenidos en la base de datos de Experian Colombia (o que administra Datacredito Experian), Zajana (Mareigua), Aportes en Línea, Colfondos y/o administradoras de pensiones, operadores de bases de datos de facturación y nómina electrónica y demás Operadores de información de Seguridad Social y realizar consultas en bases de datos de diferentes fuentes de información que permita conocer el comportamiento reputacional del titular, información del titular en listas vinculantes y no vinculantes, lista restrictivas, registros de sanciones, procesos judiciales disponibles al público, entre otras, para finalidades de gestión de riesgo financiero y crediticio, tales como: (i) Elaboración, valoración y circulación de scores crediticios; (ii). Elaboración, valoración y circulación de herramientas de validación y predicción de ingresos; (iii). Acceso y uso de herramientas e índices de variación de sus ingresos calculados con sus datos personales mencionados con antelación, con sus datos asociados a su ubicación y condiciones macroeconómicas de su ubicación, como el PIB y actividad productiva de su municipio y departamento contenido en bases de datos de naturaleza pública proveniente del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), y adicionalmente calculados con sus datos que reposan en el SISBEN, los cuales determinan si el titular tiene mayor o menor capacidad de generar ingresos, como

lo son los datos de naturaleza pública asociados al grupo y nivel al que pertenece en el SISBEN (iv). Herramientas para evitar el fraude (v) en general herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión de riesgo financiero y crediticio y (vi) compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países de los operadores de información.

12. Usar y tratar de manera gratuita la imagen, voz y demás Datos Personales del titular que sean fijados en producciones o grabaciones de video, audio, entrevistas, tomas fotográficas, o procedimientos que se asimilen a la fotografía, así como su almacenamiento y custodia en medios digitales. FINEXUS S.A.S. podrá reproducir, transformar y comunicar públicamente, bien sea directamente o a través de un tercero, la imagen, voz y demás Datos Personales del titular, a través de medios impresos, audiovisuales, electrónicos, magnéticos, en redes sociales, o redes de Internet e intranet, destinadas a campañas publicitarias para promocionar los productos y servicios ofrecidos por FINEXUS S.A.S.

13. Transmitir o transferir los Datos Personales y demás información prevista en el Decreto 1008 de 2020 a la Cámara de Comercio de Barranquilla en su función de administrador del Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza o descuento directo.

14. Contactar al titular mediante llamadas automatizadas o robóticas, tales como marcadores predictivos, robocalls, “nuisance calls” o herramientas de inteligencia artificial a fin de cumplir con las demás finalidades y tratamientos relacionados en los demás numerales de este documento.

15. Acceder y consultar los Datos Personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.

16. Realizar consultas en listas restrictivas definidas por FINEXUS S.A.S., en su Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

17. Registrar y gestionar su asistencia y participación en los eventos y ferias realizados por FINEXUS S.A.S., así como también el envío de memorias de estos, e información
18. que pueda ser de su interés;

19. Realizar campañas de satisfacción y hacer seguimiento a la calidad en la prestación de sus servicios, así como realizar estudios estadísticos o de analítica de datos;

20. Brindar asesoría al titular en torno a los servicios que presta FINEXUS S.A.S.,

asociados a su objeto social;

21. Tramitar las solicitudes de registro, encargos y peticiones que realice el titular de los Datos Personales a través de cualquiera de los canales de contacto de FINEXUS S.A.S.;

22. Enviar comunicaciones con información comercial, promocional o empresarial que pueda ser de su interés y o relacionada con los servicios y/o actividades que adelante FINEXUS S.A.S., en el marco de su objeto social;

23. Permitir el registro fotográfico y audiovisual de la imagen y voz de los titulares durante los eventos y ferias organizados por FINEXUS S.A.S., con el fin de llevar trazabilidad de su asistencia y participación y dar a conocer las actividades y servicios prestados por la FINEXUS S.A.S., en su sitio web y en las redes sociales tales como Instagram, WhatsApp, Facebook, Youtube, Google, Telegram, Linkedin.

24. Recopilar, almacenar, tratar datos personales, tales como datos sensibles y biométricos (tales como firma y huella), los cuales tienen la calidad de datos personales sensibles.

25. Las demás finalidades mencionadas en la Política de Protección de Datos Personales de FINEXUS S.A.S.

Derechos de los titulares

Al titular de los Datos Personales le asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, particularmente los de:

(i) Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento;

(ii) Conocer, actualizar, rectificar sus datos personales ante FINEXUS S.A.S., o quien sea su cesionario, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

(iii) Presentar consultas, quejas, peticiones y reclamos entorno al tratamiento que le ha dado FINEXUS S.A.S., a sus datos personales;

(iv) Revocar la autorización otorgada a FINEXUS S.A.S., para el tratamiento de sus datos personales en los casos que sea procedente cuando el titular no mantenga una relación legal o contractual vigente con FINEXUS S.A.S., tal como una licencia de uso de imagen o una cesión de derechos patrimoniales de autor sobre una obra en la que aparezca su imagen y voz

(v) Solicitar prueba del otorgamiento de la autorización otorgada a FINEXUS S.A.S., para el tratamiento de sus datos personales;

(vi) Solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, no obstante, la revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

(vii) Presentar queja o denuncia ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

(viii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. El titular podrá ejercer sus derechos comunicándose a la línea telefónica y de Whatsapp +57 3124709438 y al correo electrónico servicioalcliente@finexus.com.co.

FINEXUS S.A.S., informa a los titulares de los Datos Personales sobre el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le realice FINEXUS S.A.S., que versen sobre datos sensibles o sobre menores de edad.

Mecanismos para conocer la Política de tratamiento de datos personales

FINEXUS S.A.S., pone a disposición de los titulares de los Datos Personales su política de tratamiento de datos personales en la página web: www.finexus.com.co . Así mismo, el titular podrá solicitar la política a través del correo servicioalcliente@finexus.com.co o escribiendo al WhatsApp +57 3124709438