Finexus
Tus sueños sin complicaciones

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Versión: #04

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Introducción

Finexus S.A.S., sociedad comercial debidamente constituida, identificada con el NIT 901.250.121-3 (en adelante “Finexus”), reconoce la importancia de garantizar la privacidad, integridad y confidencialidad de la información personal de todas las personas naturales con las que interactúa en desarrollo de su objeto social.

Por ello, mediante la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante “Política”), en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, Finexus establece los principios, procedimientos y finalidades que guían el tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, utilizados, transmitidos o suprimidos por parte de Finexus, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones concordantes, con ocasión a las relaciones contractuales, precontractuales, judiciales, comerciales, laborales o administrativas de Finexus.

2. Objetivo

Establecer la Política de Tratamiento de Datos Personales de Finexus S.A.S., con el fin de garantizar la protección, uso responsable y adecuado manejo de los datos personales recolectados en el desarrollo de sus actividades comerciales, laborales y legales, conforme a la normatividad vigente.

3. Alcance de la Política

a) Esta Política aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por Finexus.

b) Esta Política comprende a los titulares con los que se establecen relaciones jurídicas o comerciales, tales como, sin limitarse a: deudores, clientes, potenciales clientes, usuarios de la página web, proveedores, trabajadores, extrabajadores, aspirantes a empleo, aliados, accionistas y visitantes.
c) Esta Política es de obligatorio cumplimiento para todos encargados del tratamiento que actúen en nombre de Finexus y que, por razón de su actividad legítima, accedan o realicen el tratamiento de datos personales de terceras personas.
d) Esta Política es de obligatoria aplicación en todas las actividades que desarrolla Finexus asociadas a su objeto social en la que se realicen tratamientos de datos, tales como, sin limitarse a: la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, supresión, transmisión y transferencia, con el fin de garantizar los derechos de los titulares de los datos.
e) Esta Política será informada a todos los titulares cuyos datos sean objeto de tratamiento, con las que Finexus tenga una relación legal o contractual, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su derecho constitucional al Habeas data.
f) Finexus, en calidad de responsable, y los encargados del tratamiento deben respetar esta Política en el cumplimiento de sus funciones o actividades, aún después de terminados los vínculos legales, laborales, comerciales o contractuales.

4. Definiciones

Para efectos de la presente Política, Finexus adopta las siguientes definiciones, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás disposiciones que las reglamenten o complementen:

a) Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable de la información, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de no poder poner a disposición del público la Política de privacidad.

b) Autorización: Permiso otorgado por el titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

c) **Base de Datos:** Recopilación organizada y estructurada de los datos personales que son objeto de tratamiento.

d) **Causahabiente:** Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta; es su heredero.

e) **Datos Personales:** Es aquella información vinculada a una o varias personas naturales, dicha información es usada para el tratamiento de datos de Finexus para los procesos de originación, administración, atención, recuperación de créditos.

f) **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

g) **Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.

h) **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

i) **Dato Sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones Políticas, religiosas o filosóficas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos considerando el carácter facultativo del titular para su suministro.

j) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

k) **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y les garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal.

l) **Titular:** Persona natural a la cual se le hace uso de sus datos personales para objeto de tratamiento.

m) **Tratamiento:** Es la operación o el conjunto de operaciones que se realiza a los datos personales del titular, como la recolección, almacenamiento, circulación, transferencia, uso, y demás operaciones permitidas por la Ley.

n) **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

o) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

p) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos personales.

5. Normatividad Aplicable

5.1 Sustento constitucional: Derecho a la intimidad y al Habeas Data

El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia establece que:

"Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.

La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Sólo pueden ser interceptadas o registradas mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley.

Para efectos tributarios o judiciales y para los casos de inspección, vigilancia e intervención del Estado podrá exigirse la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados, en los términos que señale la ley".

5.2. Sustento legal.

- La Ley Estatutaria 1581 de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los suscriptores, usuarios, clientes, empleados, proveedores y cualquier otra persona natural.

- El literal k) del artículo 18 de dicha ley obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a "adoptar un manual interno de Políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos".

- El artículo 25 de la misma ley establece que las Políticas de tratamiento de datos son de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarreará sanciones. Dichas Políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 de 2012.

- La ley 1266 de 2008 regula el tratamiento de datos financieros, crediticios, comerciales y de servicios, incluyendo los provenientes de terceros países.

- La ley 1273 de 2009 modifica el Código Penal para incorporar delitos informáticos y sancionar el acceso, uso o manipulación indebida de información protegida.

5.3 Sustento reglamentario.

El Decreto 1377 de 2013 que reglamenta a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, define la información que debe contener como mínimo las Políticas de tratamiento de información.

El Decreto 886 de 2014 y Decreto 1074 de 2015 regulan el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) y recopila la normatividad sobre protección de datos en el sector empresarial.

Mediante la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio – Título V, se establecen lineamientos y buenas prácticas sobre el tratamiento adecuado de datos personales, y desarrolla criterios para su vigilancia y control.

6. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de datos personales por parte de Finexus se regirá por los siguientes principios, los cuales garantizan el cumplimiento normativo, la protección de los titulares y la gestión ética de la información:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de datos es una actividad reglada, por lo cual Finexus deberá sujetarse a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema.

- **Principio de finalidad:** La actividad del tratamiento de datos personales que realice Finexus o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.

- **Principio de libertad:** El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Finexus no podrá obtener o divulgar datos personales sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No serán incluidos datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos personales, Finexus garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por Finexus, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que en Finexus administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

- **Temporalidad:** Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, la normatividad aplicable o las instrucciones del titular.

- **Necesidad y proporcionalidad:** Solo serán recolectados y tratados los datos que sean estrictamente necesarios, pertinentes y adecuados para la finalidad autorizada.

- **Interpretación integral:** Las disposiciones sobre tratamiento de datos se interpretarán de forma armónica con los derechos constitucionales a la intimidad, buen nombre y habeas data, favoreciendo siempre la protección del titular.

7. Responsable de los Datos Personales

Finexus es el responsable del tratamiento de los datos de los Titulares que accedan a sus servicios y canales de atención y de los datos personales que se recopilen como elemento de análisis o evaluación para decidir si inicia y mantiene una relación contractual, laboral o comercial. A través de la presente Política, el responsable informa sus datos de identificación:

RAZON SOCIAL: FINEXUS S.A.S.

NIT. 901250121-3

DOMICILIO PRINCIPAL: Barranquilla

DIRECCIÓN SEDE PRINCIPAL: Carrera 51B No. 80-58, Edificio Smart Office Oficina 1501

TELEFONO Y WHATSAPP: 3124709438

CORREO ELECTRÓNICO: servicioalcliente@finexus.com.co

PAGINA WEB: https://www.finexus.com.co/

8. Tipos de datos personales tratados

Finexus realiza tratamiento a distintos tipos de datos personales (públicos, semiprivados, privados y sensibles) necesarios para cumplir con su objeto social, particularmente en actividades de originación, cesión, administración, gestión y recuperación de cartera propia o de terceros, así como en procesos contractuales, laborales, comerciales o administrativos.

Estos datos pueden ser obtenidos directamente del titular o a través de fuentes de información, tales como aliados, acreedores, fondeadores, cesionarios, centrales de información, operadores jurídicos, entidades públicas, registros oficiales o plataformas digitales.

a) **Datos personales generales:** Incluyen información básica de identificación y contacto como nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, dirección física y electrónica, números telefónicos, firma manuscrita o digital, ocupación, cargo, lugar de trabajo, y datos de contacto de referencias personales, familiares o comerciales.

Estos datos pueden corresponder a clientes, codeudores, avalistas, proveedores, empleados, exempleados, aspirantes, representantes legales o terceros relacionados.

b) **Datos sensibles:** Comprenden datos cuyo tratamiento exige mayor protección, tales como información sobre salud (vinculada a procesos laborales o fuerza: mayor), datos biométricos (como huella, imagen, firma digital o voz para autenticación), y, en contextos documentales o judiciales, referencias a convicciones religiosas, Políticas o sindicales. Su tratamiento se realizará únicamente con autorización expresa del titular o cuando lo permita la ley, y bajo medidas de seguridad reforzadas. Los datos personales sensibles siempre serán facultativos de conformidad con las normas aplicable.

c) **Datos de menores de edad:** Finexus no trata de forma sistemática datos de menores. Sin embargo, podrá hacerlo si se cumplen los requisitos legales, existe autorización del representante legal, y se garantiza el respeto por el interés superior del menor. Esto podrá aplicarse cuando los menores figuren como herederos, beneficiarios, dependientes u otras figuras contractuales o judiciales. Los datos sobre menores de edad siempre serán facultativos de conformidad con las normas aplicable.

d) **Datos públicos y semiprivados:** Comprenden información legalmente accesible sin autorización del titular, como profesión, estado civil, calidad de comerciante o servidor público, información contenida en registros públicos, boletines oficiales o bases de datos legítimas. También incluye datos semiprivados como historial crediticio, comportamiento de pago, obligaciones contractuales, embargos, reportes judiciales, cesiones de cartera y referencias comerciales. En interacción con medios digitales, se podrá recolectar información técnica como dirección IP, geolocalización general, tipo de dispositivo o navegador y comportamiento de navegación, conforme a los principios de necesidad y proporcionalidad.

9. Autorización de tratamiento, Recopilación y Almacenamiento de datos personales

a) AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Finexus, en su calidad de responsable del tratamiento, al momento de solicitar al Titular la autorización, le informará de manera clara y expresa lo siguiente:

El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este;

a) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;

b) Los derechos que le asisten como Titular;

c) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

De acuerdo con la ley, Finexus no requerirá autorización del titular cuando:

a) La información sea solicitada por autoridad en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.
b) Se trate de datos de naturaleza pública.
c) El tratamiento tenga fines históricos, estadísticos o científicos, siempre que no pueda asociarse al titular.
d) Sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial.
e) Exista autorización legal expresa.
f) Se trate de datos del Registro Civil.

Los datos personales que Finexus solicita es un requisito para poder contratar y/o tener algún tipo de relación comercial o laboral con Finexus. En caso de que el titular no desee proporcionar esta información, Finexus no podrá prestar sus servicios, ser contratado o la capacidad para hacerlo puede verse obstaculizada significativamente. La inexactitud o falsedad de los datos personales que el titular suministre podría provocar la terminación anticipada de la relación contractual.

El Titular de los datos personales no está obligado a entregar sus datos personales sensibles como lo son el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueve intereses de cualquier partido político o que garantizan los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, ni tampoco datos personales sobre menores de edad.

b) RECOPILACIÓN

Finexus recopilará información y datos personales de los titulares debidamente autorizados por sus titulares de forma previa, expresa y documentada, salvo en los casos en que la ley permita el tratamiento sin su autorización, a través de cualquiera de los siguientes canales puestos a disposición por Finexus:

- Documentación que instrumenta al crédito (solicitud de crédito, autorizaciones de tratamiento de datos y de consulta y reporte en centrales, contrato de mutuo, declaraciones de asegurabilidad, pagaré, libranzas, boletín de condiciones del crédito, aceptaciones de fianza, entre otros).
- Hoja de vida y sus certificaciones
- Formularios físicos y digitales para realización de encuestas, presentación de PQR.
- Página web
- Cookies
- Chatbot
- Correos electrónicos.
- Documentación física.
- Mensajes de texto (SMS), mensajería instantánea
- IVR (Sistema de Audio Respuesta)
- Apps y redes sociales (WhatsApp, Facebook, Nexus Pro, Instagram, Linkedin, entre otros)
- Llamadas telefónicas realizadas a través del Contact Center
- Cara a cara
- Bancos de datos administrados por operadores de información tales como, sin limitarse a, cámaras de comercio, Confecámaras, RUNT, Oficinas de Instrumentos Públicos, TransUnion, Datacrédito, Mareigua (Zajana), autoridades estatales (DIAN, Ministerio de Protección Social, Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Rama Judicial, TYBA, entre otros).
- Circuitos cerrados de televisión para recopilar imágenes para contribuir a la seguridad de los titulares, de los bienes e instalaciones de Finexus. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso y ante cualquier tipo de autoridad y organización.

Cuando Finexus reciba datos personales que no haya solicitado directamente, se aplicarán los siguientes lineamientos:

a) Si los datos son remitidos voluntariamente por el titular (como en solicitudes de empleo, vinculación comercial o peticiones), se entenderán como una autorización mediante conducta inequívoca, limitada a las finalidades propias del trámite.
b) Si los datos provienen de terceros (como acreedores, aliados o cedentes), se verificará si existe autorización válida otorgada por el Titular a dicho tercero. De no contar con evidencia suficiente, Finexus contactará al titular para obtener su consentimiento.
c) Si los datos no resultan necesarios ni pertinentes para una finalidad legítima, serán eliminados de forma segura.
d) En el caso de visitantes a instalaciones físicas, se considerará otorgada la autorización mediante conducta inequívoca, al haber sido informado el titular sobre el uso de videovigilancia mediante los respectivos avisos de privacidad.

c) ALMACENAMIENTO

Los datos personales de los titulares serán organizados en la base de datos de Finexus y serán alojados en los servidores, nubes y ordenadores contratados por Finexus que cumpla con criterios de seguridad informática establecidos por Finexus.

Finexus cumple con las normas y estándares de la industria en cuanto a las medidas de seguridad aplicables a sus datos personales. Específicamente, ha implementado lineamientos de seguridad de la información aplicable a todos los procesos y ciclos de vida del dato personal.

Finexus no es responsable por intercepciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos, o por su uso por personas no autorizadas. Finexus no se hace responsable del uso indebido de la información obtenida por estos medios. Sin embargo, Finexus reportará cualquier incidente de seguridad en los términos establecidos por la autoridad de protección de datos personales y prestará su mejor colaboración con las autoridades para aclarar las circunstancias en que se presenten hechos por fuera de nuestro control, como medida de mitigación de los riesgos.

10. Derechos de los Titulares de Datos Personales frente a Finexus

En todo proceso o gestión por parte de cualquier área de Finexus que conlleve el tratamiento de datos personales de personas naturales con las cuales Finexus sostenga relación legal, comercial o laboral, Finexus deberá informar al Titular de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular, los cuáles se

enuncian a continuación:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y consultar en cualquier momento sus datos personales frente a Finexus respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar en cualquier momento prueba de la autorización otorgada a Finexus para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

- Ser informado por Finexus previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Finexus;

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando considere que Finexus no ha respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, al menos una vez cada mes calendario o cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente Política que motiven nuevas consultas. Sin perjuicio que, para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, Finexus podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

a) Sobre el derecho de acceso a los datos

Finexus garantiza a los titulares el derecho de acceso a sus datos personales cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad o personalidad de su representante legal se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales tratados por Finexus, a través de medios electrónicos o físicos que permitan el acceso del Titular a ellos.

b) Sobre el derecho a la rectificación y actualización de datos:

Finexus tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento señalado en esta Política.

c) Sobre el derecho a la supresión de Datos

El titular tiene el derecho, en todo momento, de solicitar a Finexus la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Finexus. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y Finexus puede negar el ejercicio de este cuando:

- Exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular
- Para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la supresión de los datos personales, Finexus debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

d) Sobre el derecho a la Revocatoria de la Autorización

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Se tendrán dos modalidades en las

que la revocación del consentimiento puede darse: total o parcial. La primera, sobre la totalidad de los tratamientos y finalidades consentidas, esto es, que **Finexus** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede sobre algunos tipos de tratamiento o finalidades determinados.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria del consentimiento a **Finexus**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la revocatoria parcial deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrá casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

- Estos derechos podrán ser ejercidos por:
- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **Finexus.**
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

11. Deberes de Finexus como responsable del tratamiento

Finexus reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares de los mismos y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. En este sentido, Finexus dará tratamiento exclusivo para aquellas finalidades para las que sea autorizado por el titular en los términos de la ley y de la respectiva autorización de tratamiento y en aras de lo anterior se permite informar los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

a) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta Política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

b) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad del tratamiento de datos y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. Para ello, Finexus deberá diseñar la estrategia a través de la cual para cada evento, actividad o solicitud de datos que se realice, informará a los mismos el respectivo tratamiento y finalidad de que se trate.

c) Informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada cuando se trate de datos sensibles y de menores de edad.

d) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.

e) Informar a solicitud del titular sobre el tratamiento realizado a sus datos personales.

f) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política.

g) Informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento.

h) Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la legislación colombiana.

i) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

j) Actualizar la información cuando sea necesario.

k) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

l) Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos que está autorizado a suministrar a terceros.

m) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

n) Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

o) Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda realizar los ajustes pertinentes.

p) Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

q) Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

r) Cuando se realice transferencia de los datos personales de un cliente a un tercero, Finexus realizará una notificación en la que indicará que, a través de la presente Política de Tratamiento de los Datos Personales, se les informó a los titulares sobre la posibilidad de que exista una circulación y transferencia de sus datos personales. Entendiéndose como notificados desde el momento inicial a través de la Solicitud de Crédito, donde el Titular autoriza dentro del tratamiento de datos personales a Finexus, sus filiales y/o terceros

contratados para tratar sus datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Finexus y para los fines relacionados con su objeto social.

s) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

t) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

u) Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos.

v) Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.

w) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

x) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

y) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

z) Dar tratamiento a los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que Finexus se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

12. Tratamiento y finalidades de los Datos Personales

Finexus realiza los siguientes tratamientos de los datos personales de los titulares, sin perjuicio de las limitaciones legales y constitucionales establecidas para los Datos sensibles:

a) Recolección a través de los distintos canales y medios indicados en esta Política.

b) Almacenamiento en los servidores contratados por Finexus, tal como, sin limitarse a, Amazon Web Service (AWS) y en los sistemas informáticos contratados por Finexus, tales como, sin limitarse a, SEAS, NEXUS PRO, y cualquier otro.

c) Uso de los datos personales en el ejercicio del objeto social de Finexus;

d) Circulación ante administradores de registros públicos, operadores de información comercial, crediticia, financiera y de terceros países, entidades

e) con función jurisdiccional en la República de Colombia, incluyendo la búsqueda, consulta y reporte de dicha información.
f) Supresión ante una solicitud del titular cuando no exista una relación contractual o legal vigente entre Finexus y el titular.
g) Transferencia a fondeadores, inversionistas, compradores de cartera y acreedores de Finexus.
h) Transmisión a proveedores, aliados comerciales, fiduciarias, compradores de cartera, fondeadores, acreedores e inversionistas.
i) Cotejo ante operadores y centrales de información, fuentes de información y ante entidades del sector público.

Particularmente, Finexus podrá realizar los anteriores tratamientos, según los grupos de interés, para las finalidades y tratamientos específicos que se describen a continuación:

a) Datos de Clientes

Finexus podrá realizar los siguientes tratamientos y finalidades de los datos e información personal de sus Clientes:

- Recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia o de terceros, los datos personales, con la finalidad principal de contratación, ejecución y comercialización de los productos y/o servicios de Finexus, para lo cual Finexus podrá usar la información personal en desarrollo de su objeto social y de la relación precontractual, contractual y poscontractual que los vincula, y para compartirlos con terceros que apoyan los procesos que soportan la operación tales como las entidades financieras con las cuales Finexus realiza operaciones de compraventa de cartera, casas de cobranza y las compañías de mensajería con quienes Finexus posea relación contractual, así como el contacto a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- Realizar la debida diligencia y conocimiento del proveedor para el cumplimiento de Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- Brindar al proveedor información relacionada con los productos, servicios y operaciones relacionados con créditos de libranza ofrecidos por Finexus.

- Proporcionar información sobre actividades promocionales de Finexus, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos o servicios y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Verificar la identidad del proveedor y la autenticidad de la información brindada por este de acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley y con respeto a las garantías constitucionales.
- Para realizar estudios de crédito, procesos de facturación, pagos, recaudos, administración, venta y cobro de cartera.
- Reporte de información exógena a la DIAN.
- Elaborar y mantener un registro de las transacciones que realice, así como informarle sobre ellas y darles el correspondiente seguimiento.
- Analizar y verificar los datos personales aportados, para lo cual Finexus podrá consultar la información en bases de datos públicos y privados, con su previo, expreso e informado consentimiento, para efectos de analizar su viabilidad para celebrar y perfeccionar el contrato de crédito con Finexus.
- Atender su solicitudes, reclamos, quejas y sugerencias, así como brindar apoyo durante toda la relación contractual.
- Desarrollar estudios internos sobre sus intereses y comportamientos, para desarrollar mejores productos, así como realizar estudios estadísticos.
- Ejecutar programas de educación financiera.
- Crear perfiles mediante el análisis de diversas variables, como comportamiento o interacciones dentro de la plataforma, análisis y predicción de eficiencia comercial, preferencias, intereses, historial de transacciones, comportamiento y ubicación para mejorar iniciativas comerciales y promocionales de Finexus, mostrar publicidad o promociones y pancartas de interés y realización de actividades de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Mejorar las promociones comerciales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dicho contenido, su presentación y servicios.
- Brindar al proveedor información a través de diferentes canales de comunicación (por correo electrónico, mensajes *push*, llamadas telefónicas o cualquier otro medio).
- Cualquier acción que permita detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger su seguridad y la sostenibilidad de las plataformas.
- Cualquier acción que permita proteger los derechos del Cliente o los de
- Finexus.
- Cualquier acción que permita el cumplimiento de cualquier requisito legal a cargo de Finexus. Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión

son utilizadas para contribuir a la seguridad del cliente en las instalaciones de Finexus.

- Cualquier acción que permita verificar la identidad del cliente de acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley y con respeto a las garantías constitucionales.
- Compartir los datos personales con la matriz, filiales, aliados, contratistas, endosatarios y/o cualquier otro para desarrollar las actividades afines al objeto social de Finexus;
- Brindar información relacionada con los servicios de avales, afianzamientos y seguros de aliados comerciales de Finexus que sirvan de garantía de crédito
- Realizar actividades de mercadeo, fidelización, publicidad y promoción de los productos y servicios de Finexus.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y/o servicios de Finexus, así como de los aliados comerciales de Finexus.
- Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con Finexus o aquel que llegare a tener a través de los canales o medios que Finexus establezca para tal fin, así como suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, de telemercadeo, de investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Finexus posea un vínculo contractual de cualquier índole.
- Consultar y acceder, directamente o a través de terceros, a los datos personales de Seguridad Social contenidos en la base de datos de Experian Colombia (o que administra Datacredito Experian), Zajana (Mareigua), Aportes en Línea, Colfondos y/o administradoras de pensiones, operadores de bases de datos de facturación y nómina electrónica y demás Operadores de información de Seguridad Social y realizar consultas en bases de datos de diferentes fuentes de información que permita conocer el comportamiento reputacional, la información en listas vinculantes y no vinculantes, lista restrictivas, registros de sanciones, procesos judiciales disponibles al público, entre otras, para finalidades de gestión de riesgo financiero y crediticio, tales como: (i) Elaboración, valoración y circulación de scores crediticios; (ii). Elaboración, valoración y circulación de herramientas de validación y predicción de ingresos; (iii). Acceso y uso de herramientas e índices de variación de sus ingresos calculados con sus datos personales mencionados con antelación, con sus datos asociados a su ubicación y condiciones macroeconómicas de su ubicación, como el PIB y actividad productiva de su municipio y departamento contenido en bases de datos de naturaleza pública proveniente del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE),

y adicionalmente calculados con sus datos que reposan en el SISBEN, los cuales determinan si el cliente tiene mayor o menor capacidad de generar ingresos, como lo son los datos de naturaleza pública asociados al grupo y nivel al que pertenece en el SISBEN (iv). Herramientas para evitar el fraude (v) en general herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión de riesgo financiero y crediticio y (vi) compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países de los operadores de información.

- Compartir los datos personales con la matriz, filiales, subsidiarias o empresas relacionadas con Finexus con el fin de que sean ofrecidos sus productos y servicios, así como para la realización de actividades de mercadeo, fidelización, publicidad y promoción de estos.
- Usar y tratar de manera gratuita la imagen, voz y demás datos personales que sean fijados en producciones o grabaciones de video, audio, entrevistas, tomas fotográficas, o procedimientos que se asimilen a la fotografía, así como su almacenamiento y custodia en medios digitales. FINEXUS S.A.S. podrá reproducir, transformar y comunicar públicamente, bien sea directamente o a través de un tercero, la imagen, mi voz y demás datos personales, a través de medios impresos, audiovisuales, electrónicos, magnéticos, en redes sociales (Instagram, Youtube, Linkedin, WhatsApp, Facebook), o redes de Internet e intranet, destinadas a campañas institucionales y publicitarias relacionadas con los beneficios y/o servicios contratados.
- Transmitir o transferir los datos personales y demás información prevista en el Decreto 1008 de 2020 a las Cámaras de Comercio en su función de administrador del Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza o descuento directo.
- Transmitir o transferir los datos personales a otros países.
- Establecer contacto mediante IVR (sistemas de audio respuesta), llamadas automatizadas o robóticas, tales como marcadores predictivos, robocalls, "*nuisance calls*" o herramientas de inteligencia artificial para realizar gestión de cobranza o de atención al cliente.
- Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la fiscalía general de la Nación, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.

b) Datos de Proveedores

La información que se recauda de los proveedores de Finexus recibirá los siguientes tratamientos y finalidades:

- Realizar la debida diligencia y conocimiento del proveedor para el cumplimiento de Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía General de la Nación, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.
- Reporte de información exógena a la DIAN.
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión son utilizadas para contribuir a la seguridad del cliente en las instalaciones de Finexus.
- Compartir los datos personales con la matriz, filiales, subsidiarias o empresas relacionadas con Finexus con el fin de que sean ofrecidos sus productos y servicios, así como para la realización de actividades de mercadeo, fidelización, publicidad y promoción de estos.
- Verificar la identidad de los representantes legales, accionistas, de acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley y con respeto a las garantías constitucionales
- Procesar las cotizaciones de servicios y productos, envío de órdenes de compra o contrato; selección y evaluación de los proveedores; la supervisión y control a las obligaciones pactadas.
- Celebrar contratos necesarios para el cumplimiento del objeto social de Finexus.
- Realizar encuestas, análisis de la ejecución y cumplimiento de los contratos celebrados, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.
- Elaboración de registros contables y validación de procesos de facturación.
- Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.
- Realizar reportes ante centrales de riesgo, tanto sobre el cumplimiento oportuno o sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones comerciales de los proveedores, o de sus deberes legales de contenido patrimonial.
- Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis en la relación comercial.

c) Datos de Trabajadores

La información que Finexus recauda de sus trabajadores recibirá los siguientes tratamientos y finalidades:

- Realizar la debida diligencia para el conocimiento del trabajador el cumplimiento de Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de
- Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- Celebrar, ejecutar o terminar el contrato de trabajo.
- Elaboración de pruebas psicotécnicas, exámenes médicos, estudio de seguridad, y demás procedimientos establecidos por Finexus para el ascenso de personas.
- Reporte de información exógena a la DIAN.
- Adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorias.
- Envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos
- Realización de actividades de bienestar que apliquen.
- Capturar imágenes mediante circuitos cerrados de televisión para contribuir a su seguridad en las instalaciones de Finexus y para servir de material probatorio.
- Recolectar y utilizar relacionados con la salud para efectuar los trámites, gestiones y reportes necesarios ante las entidades administradoras de salud o riesgos laborales, en cumplimiento de la legislación laboral vigente.
- Captar imágenes de los trabajadores para el desarrollo de campañas de mercadeo, publicidad y marketing de las políticas internas y de las operaciones de crédito de Finexus.
- Realizar programas de bienestar corporativo de los trabajadores, de vigilancia del Sistema de Gestión de Seguridad Social y Salud, y actividades de promoción y prevención de la salud, según aplique.
- Presentar información para el trámite ante entidades relacionadas con el Sistema de Gestión de Seguridad Social y Salud, incluido la solicitud de reembolsos por pagos de licencias o incapacidades a las entidades competentes, incluidas EPS, IPS, entre otras.
- Enviar información relacionada con la liquidación, culminación de actividades y participación en futuros procesos de selección, con posterioridad a la terminación del contrato.

d) Datos de aspirantes a empleo

La información que se recauda de los aspirantes a cargos laborales en Finexus es la suministrada mediante la entrega de la hoja de vida y sus anexos, enviada a través de páginas de empleo o a los correos electrónicos de Finexus, y la información personal suministrada en el desarrollo de entrevistas programadas por Finexus o sus reclutadores, recibirá el siguiente tratamiento y finalidades:

- La elaboración de pruebas psicotécnicas, exámenes médicos, estudio de seguridad, y demás procedimientos establecidos por Finexus para la selección de personas.
- La realización de la debida diligencia para el cumplimiento de Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- La evaluación del perfil del Aspirante
- La consulta y confirmación de información laboral, personal o crediticia y para compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el correcto desarrollo del proceso de selección.
- La participación en el proceso de selección de personal actual y futuro.
- Confirmación de referencias laborales y personales
- Procesos de inducción y capacitación de personal
- Gestión de nómina, seguridad social, prestaciones sociales, prevención de accidentes laborales, conocimiento de información médica y control de horarios en caso de que resultare contratado.
- Control de acceso y video vigilancia de las instalaciones de Finexus o en obras.
- Los datos recolectados directamente de las videograbaciones que se realicen a través de las cámaras ubicadas en las instalaciones de Finexus o por fuera de ellas, se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Finexus y podrán ser utilizados como prueba en algún eventual proceso, incluido el proceso disciplinario.

e) Datos de Miembros de Junta Directiva

La información que Finexus recauda de sus miembros de Junta Directiva recibirá los siguientes tratamientos y finalidades:

- Permitir la realización convocatoria a las reuniones de la Junta Directiva, demás reuniones y comunicaciones necesarias para ejecutar las funciones

encomendadas, así como para consignar lo acontecido en dichas sesiones en las actas respectivas.

- Revisión del cumplimiento de los requisitos para ser miembro de la Junta Directiva.
- Tramitar, notificar y dar a conocer su nombramiento y permanencia como miembro de Junta Directiva de Finexus.
- Suministrar información que sea requerida o que deba proporcionarse ante operadores de información y registros públicos o en cumplimiento de un deber legal a las autoridades y/o entes que ejercen supervisión, vigilancia y control a Finexus.

f) Datos de menores de edad

Finexus no trata de forma sistemática datos de menores. Sin embargo, podrá tratar datos de menores cuando estos figuren como herederos, beneficiarios, dependientes u otras figuras contractuales o judiciales.

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores de edad. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes será realizado por Finexus cuanto se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Finexus, en su calidad de responsable, y los encargados involucrados en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin se aplicarán los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

g) Datos de Referidos

Finexus podrá recibir información personal de clientes potenciales para dar a conocer toda la información relacionada con nuestros productos y/o servicios relacionados con créditos de libranza y proporcionar información sobre actividades promocionales de Finexus, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo. Si el cliente potencial comunica su interés en acceder a los servicios, deberá autorizar el tratamiento de sus datos personales.

h) Datos de referencias personales, familiares y comerciales.

Finexus podrá recibir datos personales de referenciales personales, familiares y comerciales de clientes, potenciales clientes, aspirantes a empleo, trabajadores y proveedores para el conocimiento de la contraparte. Sin embargo, estos últimos para transmitir los datos a Finexus deberán contar con la autorización del tratamiento por parte de los titulares. Por ello, Finexus entenderá que la persona que suministró los datos cuenta con la autorización expresa del tercero en calidad de Titular, para suministrar sus Datos Personales. En caso de que la persona que suministró los datos de un titular no cuente de manera expresa con la respectiva autorización otorgada por el Titular, Finexus se limitará al Tratamiento de Datos de naturaleza pública de dicho Titular.

13. Transferencia Internacional de Datos Personales

Cuando se envíen o transfieran datos personales a otro país será necesario contar con la autorización del titular de la información que es objeto de transferencia. Salvo que la ley diga lo contrario, es necesario la existencia de dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, antes de enviar datos personales a otro país, los obligados de cumplir esta Política deberán verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita trasmitir sus datos personales. Dicha transferencia de los datos personales se realiza únicamente a terceros con quien **Finexus** tenga vínculo contractual, comercial y/o jurídico.

14. Transferencia y transmisión de datos personales

Finexus podrá transmitir y transferir sus datos personales, a los siguientes tipos de personas y para los motivos indicados a continuación:

- **Proveedores de servicios:** Son personas naturales o jurídicas que prestan servicios a Finexus. Estas solo acceden a la información (incluidos los datos personales estrictamente necesaria para prestar los servicios pactados y no pueden utilizarlos para usos distintos a los que les encomienda Finexus, tales como, sin limitarse a, prestar servicios de cobranza y recuperación de cartera de créditos, atención al cliente, custodia de documentos e información, asesoría o auditoría laboral, financiera, contable, calidad y jurídica, validación de identidad, certificación de cumplimiento de Políticas.

- **Fiduciarias:** Son sociedades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que administran los patrimonios autónomos de administración y pagos recaudadores de los flujos de los créditos originados por Finexus, en beneficio propio o de un tercero beneficiario designado por Finexus. Estas fiduciarias solo podrán tratar y transferir la información personal de los Titulares para los fines relacionados con el objeto de los contratos de fiducia celebrados entre Finexus y la Fiduciaria, así como de todos aquellos contratos coligados al contrato de fiducia.

- **Afiliadas:** Empresas controladas por Finexus (filiales) o controlantes de este (matrices), de existir, que operan bajo los mismos procesos y Políticas internas para cumplir con lla normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión en los canales de atención de Finexus.

- **Autoridades:** Las autoridades administrativas y judiciales que, en ejercicio de su competencia, requieren información, aun cuando no exista orden o citación ejecutiva o judicial al efecto, con el propósito de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraude,(b) salvaguardar un interés público, procedimientos judiciales, procedimientos administrativos y/o la resolución de controversias, y (c) cumplir con cualquier ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cualquier mandato de una autoridad competente debidamente fundada y motivada.

- **Acreedores / Fondeadores / Inversionistas:** Son personas naturales o jurídicas que invierten en los activos y/o acciones de Finexus, tales como adquisición de acciones o compra de cartera de créditos de libranza. Se incluye dentro de este grupo a los acreedores de Finexus. Antes de celebrar cualquier operación de adquisición, estas personas actuarán en calidad de encargados del tratamiento de datos para revisar los datos personales de los titulares en el ejercicio de una debida diligencia (*Due Dilligence*) y consultar y cotejar dicha información con bases de datos internas y externas. Una vez celebradas las operaciones de

- adquisición o de crédito, estas entidades acreedoras/fondeadores/inversionistas actuarán como responsables del tratamiento en virtud de las transferencias de datos personales que sean instrumentadas en los respectivos contratos de compraventa, crédito o adquisición; en su lugar, Finexus podrá actuar como encargado del tratamiento en virtud de contratos de administración de cartera que sean celebrados entre el nuevo responsable del tratamiento y Finexus.

- **Operadores de información:** es la persona, entidad u organización que recibe de Finexus, en calidad de fuente de información, datos personales de los correspondientes titulares, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios a través de las centrales de información bajo los parámetros de la ley 1266 de 2008.

15. Procedimiento para la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización y supresión de datos

Finexus cuenta con una disposición administrativa destinada a asegurar la debida atención de consultas, quejas, reclamos y peticiones relativos a protección de datos personales, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales cuando sea aplicable.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de información (Datos personales) el titular podrá comunicarse con Finexus a través del correo corporativo servicioalcliente@finexus.com.co o a la línea de atención y de WhatsApp 3124709438. Igualmente, el titular podrá acudir a las oficinas de atención al cliente de Finexus, en la Carrera 51B No. 80-58, Edificio Smart Office Center, en la ciudad de Barranquilla en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 06:00 p.m. Las solicitudes o peticiones recibidas en cualquier oficina de Finexus en el territorio nacional serán remitidas a la sede principal.

a) Procedimiento para Consultas

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la base de datos de Finexus. Finexus deberá suministrar a los titulares toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por el medio habilitado por Finexus, siempre y cuando se pueda mantener prueba de esta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, Finexus informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

d) Procedimiento para Reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante Finexus el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Finexus, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
   En caso de que Finexus no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios señalados por Finexus en este documento, y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales, por ejemplo, el número de identificación del crédito.

e) Área Responsable de la atención de PQR

El área de Finexus responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar la autorización es el área de Servicio al Cliente, quien escalará la consulta o reclamo al Oficial de Protección de Datos de Finexus que velará por la protección de datos personales tratados por este y para brindar una respuesta oportuna, clara, completa y fondo.

16. Modificación y/o Actualización de la Política

Cualquier modificación sustancial en las Políticas de Tratamiento de la información de Finexus, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos personales a través de la página web, los medios habituales de contacto y/o a través de correo electrónico enviado a los titulares. La presente Política estará disponible para consulta en la página web de Finexus: www.finexus.com.co.

17. Fecha de entrada en vigencia de la Política

La Política entró en vigor el 28 de abril de 2022. La presente versión actualizada de la Política se encuentra vigente desde el 3 de septiembre de 2025.

Las Bases de Datos bajo la administración de Finexus tendrán una vigencia igual al tiempo en que se utilicen los Datos Personales para las finalidades descritas en esta Política; y, se conservarán los Datos Personales incluidos en estas a menos que el Titular solicite su supresión y no exista un deber legal o contractual de conservar la información.

18. Control de cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio
29/04/2022	1	Creación del documento
28/07/2022	2	Se cambia logo de Finexus, se alinean los principios a las necesidades de la Empresa, se añaden definiciones, se incluye el responsable del tratamiento, finalidad en captura, uso y tratamiento de datos personales por cada parte interesada, se incluyen deberes de la empresa y políticas específicas.
01/01/2025	3	Se actualiza política de acuerdo a nuevos lineamientos documentales estipulados en el procedimiento de gestión y control de información (PR-SIG-001).
03/09/2025	4	Se reorganiza el índice y se resume la introducción. Se amplía el alcance de la política y se incorporan nuevos principios (temporalidad, necesidad y proporcionalidad, interpretación integral). Se reestructura el capítulo de autorización, recopilación y almacenamiento. Se amplían los tratamientos y finalidades para clientes, proveedores, trabajadores, aspirantes, miembros de junta directiva, menores de edad, referidos y referencias. Se crea un capítulo específico para encargados del tratamiento y se detallan los tratamientos de los siguientes encargados: fiduciarias, acreedores, fondeadores, inversionistas y sus tratamientos. Se modifica la ubicación de los derechos de los titulares y se describen con mayor detalle.

Elaboró Líder Jurídico	Revisó Gerencia Corporativo	Aprobó Gerente General