Finexus
Tus sueños sin complicaciones

POLÍTICA DE COOKIES



Versión: #

POLÍTICA DE COOKIES

1. Objetivo

Establecer las directrices para el uso de cookies en el sitio web de FINEXUS S.A.S. con el fin de garantizar la transparencia sobre la recolección, uso y almacenamiento de información del usuario y tratamiento de la información obtenida mediante estas tecnologías.

2. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios que acceden y navegan en el sitio web de FINEXUS S.A.S., así como a todas las cookies utilizadas para fines funcionales, analíticos, publicitarios y de geolocalización.

3. Marco Normativo

Es importante destacar que Colombia no tiene una Ley específica para cookies. Sin embargo, la Superintendencia de Industria y Comercio se ha pronunciado al respecto en las siguientes resoluciones:

Normatividad	Descripción
Resolución 74519 de 2020	Define las cookies como archivos que se instalan en los dispositivos de los titulares de datos en Colombia, con el propósito de realizar una o varias operaciones sobre sus datos personales en el territorio nacional
Resolución 62132 de 2020	Establece que, si bien la ley colombiana permite el uso de tecnologías para el tratamiento de datos personales, incluidas las cookies, dicho uso debe realizarse siempre en cumplimiento de la normativa vigente, garantizando el respeto a los derechos de los titulares y al marco legal aplicable.

Así mismo, siempre que a través de cookies se recolecte o trate un dato personal, Finexus cumplirá con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables sobre protección de datos personal.

4. Contenido

4.1 Definición:

Las cookies son archivos pequeños que se almacenan en el dispositivo del usuario al acceder a un sitio web. Estas permiten que el sitio recuerde información sobre la visita del usuario, lo que facilita la navegación, mejora el rendimiento del sitio y personaliza los servicios ofrecidos.

4.2 Responsable del tratamiento:

En el sitio web www.finexus.com.co el responsable del tratamiento es FINEXUS S.A.S., identificado con NIT 901.250.121-3, y con domicilio principal en la ciudad de Barranquilla.

Para más información respecto al tratamiento de datos recopilados por FINEXUS S.A.S., mediante Cookies, el titular podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos ubicada en la página web de Finexus www.finexus.com.co y contactarse a la siguiente dirección de correo electrónico servicioalcliente@finexus.com.co

4.3 Tipos de Cookies y sus finalidades:

En el sitio web de FINEXUS S.A.S., las Cookies pueden clasificarse de la siguiente manera:

En función de su duración:

Cookies técnicas o necesarias. Permiten el funcionamiento básico del sitio, como la navegación, acceso a áreas seguras y solicitud de servicios como simuladores de crédito. Estas cookies no requieren autorización previa del usuario.

Cookies de análisis o medición. Recogen información anónima sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics). Esta información se utiliza para mejorar la experiencia de usuario y optimizar el funcionamiento del sitio.

En función de la ubicación del usuario:

Cookies de geolocalización. Permiten identificar la ubicación geográfica aproximada del usuario (previa autorización), para ofrecer información relevante según su región, como canales de atención, oficinas o condiciones del servicio específica.

El acceso al sitio web de FINEXUS S.A.S. implica la posible instalación de las Cookies descritas en el siguiente recuadro:

Tipo de Cookies	Finalidad	Plazo de tratamiento
Técnicas	Son aquellas necesarias para el funcionamiento básico del sitio web. Permiten funciones como la navegación, el acceso a áreas seguras y la correcta visualización del contenido. Sin ellas, el sitio no podría operar adecuadamente.	Persistente
Analíticas	Estas cookies permiten la identificación anónima de los usuarios, reconociendo navegadores y dispositivos (no personas), para estimar el número de visitas, su evolución en el tiempo y diferenciar entre usuarios nuevos y recurrentes. También identifican los contenidos más consultados, sin asociarse a datos personales. Estas cookies se usan exclusivamente con fines estadísticos para optimizar y mejorar la experiencia del usuario.	Persistente
Publicidad propia	Este tipo de Cookies permite personalizar y optimizar los anuncios mostrados por FINEXUS S.A.S. a cada usuario anónimo. Se recopilan datos como la duración o frecuencia de visualización de los anuncios, la interacción con ellos y los patrones de navegación, con el fin de ofrecer publicidad más relevante y alineada con los intereses del usuario.	Persistente

Geolocalización	Estas cookies son completamente anónimas y se utilizan únicamente para adaptar el contenido según la ubicación del usuario. Permiten identificar de forma aproximada el país, ciudad, municipio o departamento desde el cual se accede al sitio web.	De sesión

Al ingresar al sitio web, usted puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del banner de consentimiento habilitado.

Tenga en cuenta que el bloqueo o rechazo de algunas Cookies puede afectar el funcionamiento del sitio.

El usuario, en todo momento, podrá restringir, bloquear o borrar las Cookies a través de la configuración del navegador que utilice en su dispositivo.

Si las cookies son deshabilitadas, no será posible conservar sus preferencias, y algunas funciones del sitio podrían dejar de estar disponibles, lo que impedirá ofrecerle una experiencia personalizada.

4.4. Datos personales recogidos por las Cookies

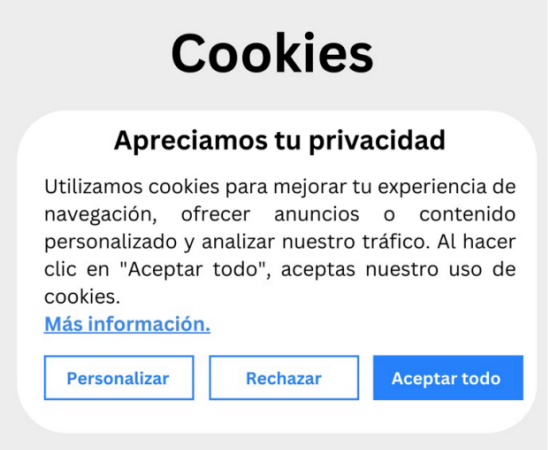
Las cookies pueden recopilar datos como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de la visita, ubicación aproximada y preferencias del usuario. Esta información puede ser tratada como dato personal y se usará conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia.

4.5 Actualizaciones o cambios en la política de Cookies de FINEXUS S.A.S.

Finexus se reserva el derecho de modificar esta política de cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización correspondiente.

4.6 Aviso de uso de Cookies

De usar Cookies, Finexus incluirá en el sitio web el siguiente aviso para dar la oportunidad de elección a sus usuarios:



5. Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio
28/08/2025	1	Creación del documento

Elaboró	Revisó	Aprobó
Líder Jurídico	Gerente Corporativo	Gerente General