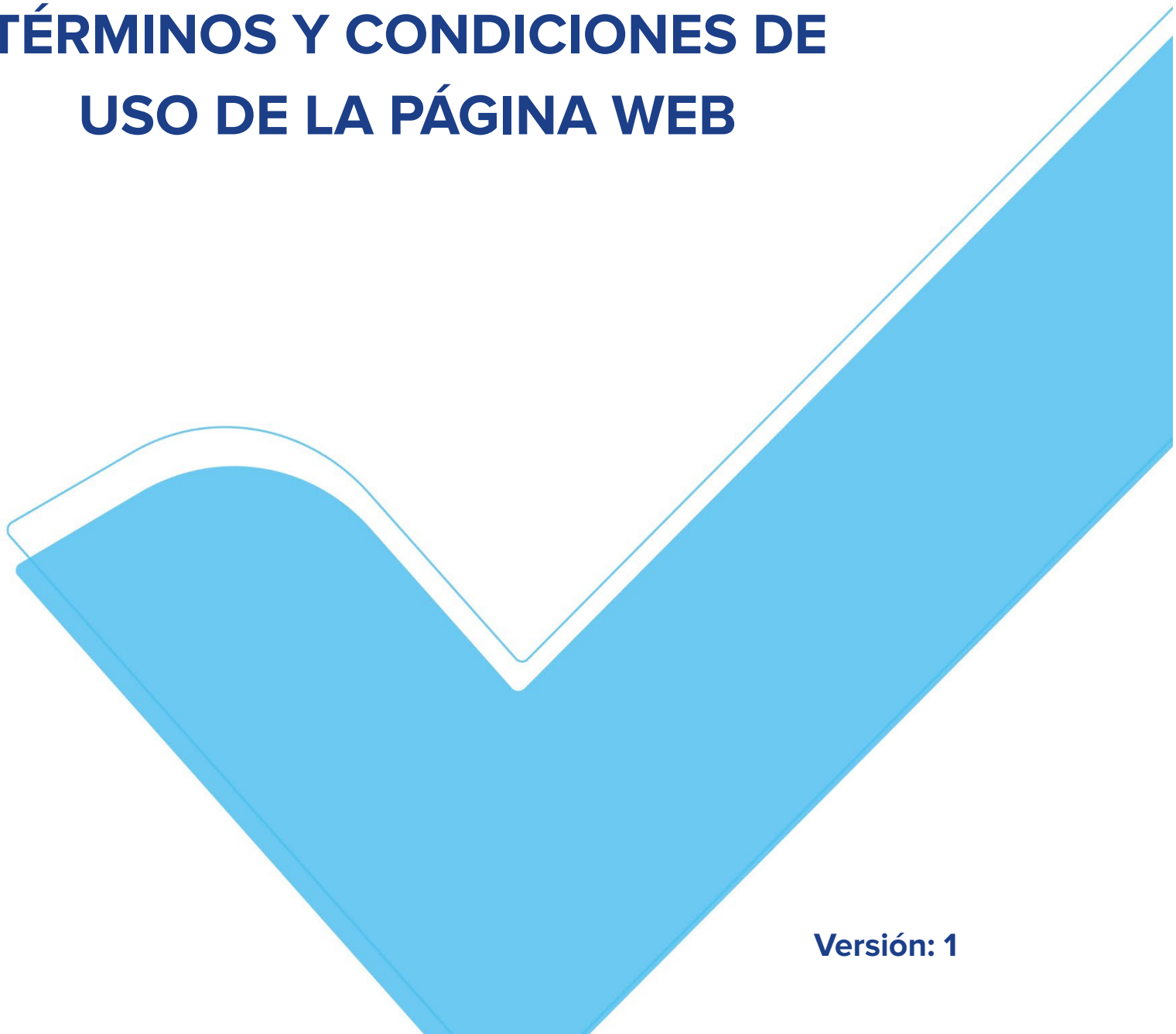
Finexus

Tus sueños sin complicaciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB



Versión: 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web www.finexus.com.co (en adelante, la "Página Web"), en especial para la exploración de contenidos y la solicitud de productos financieros, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado de manera expresa, voluntaria e irrevocable los presentes **Términos y Condiciones** de uso establecidos por **FINEXUS S.A.S.**

1. Responsable de la Página Web e información de contacto.

El responsable de la página web es la sociedad comercial FINEXUS S.A.S., identificada con NIT 901.250.121-3 con domicilio en la ciudad de Barranquilla en la Carrera 51B No. 80-58 Edificio Smart Office, Oficina 1104., con correo electrónico de atención: servicioalcliente@finexus.com.co y número telefónico y de WhatsApp: 3124709438.

2. Definiciones

Usuario / Usuarios. Para efectos de la presente Página Web, se entiende como "Usuario" a toda persona que, sin estar vinculada con FINEXUS S.A.S., accede, navega, consulta, utiliza o interactúa con los contenidos, funcionalidades y/o servicios disponibles a través del sitio web.

Cliente / Clientes. Para efectos de la presente Página Web, se considera "Cliente" a toda persona natural que se encuentra vinculada con FINEXUS S.A.S. a través de la adquisición o uso de sus productos financieros. El Cliente podrá acceder y utilizar los contenidos y servicios disponibles en la Página Web para fines de información general, contacto con la entidad o para el ejercicio de sus derechos en relación con los productos y servicios adquiridos.

Página Web. Se entiende por "Página Web" el sitio de internet accesible a través del dominio www.finexus.com.co, mediante el cual cualquier Cliente o Usuario puede consultar información, gestionar trámites, radicar Peticiones, Quejas o Reclamos (PQR) y acceder de manera inmediata a los productos, servicios y contenidos ofrecidos por FINEXUS S.A.S.

Navegador Web. El Navegador Web es un software o aplicación que permite a los Usuarios o Clientes acceder a Internet y visualizar los contenidos alojados en la Página Web. Este tipo de herramienta interpreta archivos y lenguajes web para permitir una correcta visualización e interacción particularmente con la Página Web de FINEXUS S.A.S.

3. Objeto de la página web.

La Página Web de FINEXUS S.A.S. tiene como finalidad principal establecer un canal digital integral que permita a los Usuarios y Clientes acceder de manera eficiente, segura y transparente a la información institucional, comercial y operativa relacionada con la compañía, sus productos y servicios financieros.
En este sentido, la Página Web busca:

i. Proporcionar información clara, actualizada y accesible sobre los productos y servicios financieros ofrecidos por FINEXUS S.A.S., incluyendo características, requisitos, condiciones y canales de contacto.
ii. Facilitar la interacción entre FINEXUS S.A.S. y sus Clientes o Usuarios, mediante herramientas tecnológicas que permitan la radicación de solicitudes, peticiones, quejas o reclamos (PQR), así como el ejercicio de derechos relacionados con la protección de datos personales y la atención al cliente.
iii. Brindar un entorno virtual seguro y confiable, que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que los Usuarios consulten o suministren a través del sitio.
iv. Promover el acceso a canales de atención asistida, como el chatbot, que orienten y acompañen al Usuario en la navegación del sitio y en la gestión de solicitudes relacionadas con los productos ofrecidos por Finexus.
v. Servir como plataforma de divulgación institucional, permitiendo a FINEXUS S.A.S. comunicar novedades, actualizaciones, políticas internas, y demás información de interés general en el marco de sus obligaciones legales y contractuales.
vi. En todo caso, el uso de la Página Web por parte de los Usuarios y Clientes se rige por los presentes Términos y Condiciones, así como por las políticas internas de FINEXUS S.A.S. y la normativa legal vigente.

4. Propiedad de la Información.

Todos los elementos e información contenidos en la Página Web están protegidos por derechos de autor, marcas, patentes y demás formas de propiedad intelectual, y son de titularidad exclusiva de FINEXUS S.A.S. o debidamente licenciados a este; esto incluye, pero no se limita a, textos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos y demás contenidos. En consecuencia, está expresamente prohibida su

reproducción, publicación, retransmisión, comercialización o uso, total o parcial, por cualquier medio o a cualquier título, sin autorización previa y por escrito de FINEXUS S.A.S. El incumplimiento de esta prohibición podrá generar responsabilidades legales por violación de los derechos de autor y de propiedad industrial de FINEXUS S.A.S., o de los terceros licenciantes, conforme a la normativa vigente.

5. Protección de datos personales.

En FINEXUS S.A.S., valoramos y respetamos el derecho a la privacidad de todos los Usuarios y Clientes que visitan nuestra Página Web. Por ello, contamos con lineamientos claros para la administración y tratamiento de sus datos personales, los cuales podrás consultar en cualquier momento a través del enlace de la Política de Tratamiento de Datos Personales de FINEXUS S.A.S., ubicada en la Página Web.
Debes tener en cuenta que, al hacer uso de la Página Web, FINEXUS S.A.S., podrá acceder a ciertas funcionalidades del dispositivo desde el cual los Usuarios y Clientes se conectan, tales como geolocalización, teléfono, medios, archivos, almacenamiento, información de conexión, identificación del dispositivo móvil y entre otras. Así mismo, podremos compartir información con terceros aliados y/o proveedores con el fin de llevar a cabo actividades operativas y administrativas necesarias para la funcionalidad, operatividad y uso adecuado de la Página Web.

6. Obligaciones del Usuario o Cliente.

- Los Clientes y Usuarios deberán hacer uso de los servicios y contenidos de la Página Web de manera responsable, diligente y exclusivamente para fines lícitos. En particular, se abstendrán de proporcionar instrucciones imprecisas, ambiguas o inexactas que puedan dificultar la correcta prestación del servicio.
- Los Clientes y Usuarios se obligan a observar y cumplir los presentes Términos y Condiciones, la Política para el Tratamiento de Datos Personales de FINEXUS S.A.S., así como cualquier otra política que FINEXUS S.A.S. haya establecido y publicado en su página web para conocimiento del público.
- Los Clientes y Usuarios deberán abstenerse de enviar información no solicitada (spam), así como de transmitir virus, software malicioso o cualquier tipo de código con fines destructivos o perjudiciales para FINEXUS S.A.S., y otros Clientes y Usuarios.
- Las peticiones, quejas o reclamos deberán ser presentados de manera respetuosa, utilizando exclusivamente los canales de atención dispuestos por FINEXUS S.A.S. para tal fin.
- Los Clientes y Usuarios deberán atender y cumplir las recomendaciones emitidas por FINEXUS S.A.S. respecto al uso y operación de los servicios ofrecidos a través de la Página Web.
- Los Clientes y Usuarios deberán guardar la debida reserva y confidencialidad respecto a la forma de funcionamiento, manejo, funcionalidades y facilidades de los servicios y contenidos ofrecidos a través de la Página Web.

- Los Clientes y Usuarios no deberán utilizar la Página Web en nombre de terceros sin contar con la autorización expresa de estos, ni ingresar información falsa, incorrecta o inexistente. Cada Usuario o Cliente será responsable por el uso de sus propios datos personales dentro de la Página Web y, en consecuencia, deberá notificar de manera inmediata a FINEXUS S.A.S. cualquier uso no autorizado de dicha información.
- Los Clientes y Usuarios deberán acceder a la Página Web únicamente a través de conexiones seguras, con el fin de proteger la integridad de la información y garantizar un uso adecuado de los servicios.

7. Exclusión de Responsabilidad

- FINEXUS S.A.S. proporciona el contenido de esta Página Web únicamente con fines informativos y orientadores y no garantiza que toda la información sea completa, precisa o actualizada. El uso de la Página Web se realiza bajo el propio riesgo de los Usuarios y Clientes.
- FINEXUS S.A.S. no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, incluyendo, pero no limitándose a, daños por pérdida de datos, ingresos o utilidades, interrupciones del negocio o pérdida de información.
- El acceso a la Página Web puede estar sujeto a interrupciones, demoras o errores, por lo que FINEXUS S.A.S. no garantiza la disponibilidad continua ni el funcionamiento ininterrumpido del mismo. Asimismo, FINEXUS S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por cualquier virus u otros componentes dañinos que pudieran afectar el dispositivo del Usuario o Cliente como consecuencia del acceso o uso de la Página Web y que sean producto de ataques cibernéticos de terceros.
- Los Usuarios y Clientes reconoce y acepta expresamente que el uso de la Página Web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, y libera de toda responsabilidad a FINEXUS S.A.S., sus representantes legales, empleados, contratistas y afiliados, por cualquier reclamación relacionada con el uso de la Página Web o la información contenida en él.
- Los Usuarios y Clientes al usar la Página Web son los únicos responsables de contar con los mecanismos de protección adecuados en sus dispositivos (verbigracia, antivirus y antimalware actualizados, firewalls, entre otros). En consecuencia, los Usuarios y Clientes mantendrán indemne a FINEXUS S.A.S., sus representantes legales, empleados, contratistas, aliados y afiliados, de cualquier tipo de responsabilidad derivada de daños causados tanto a sí mismo como a terceros por causa de incidentes de seguridad informática vinculados al uso de la Página Web ocasionados por terceros distintos a FINEXUS S.A.S.

8. Actualización y Modificación de Contenido y Términos de Uso

FINEXUS S.A.S. se reserva el derecho de incluir nuevas funcionalidades, así como de modificar, actualizar o suprimir contenidos de la Página Web, en cualquier momento y sin previo aviso. Asimismo, podrá modificar en cualquier tiempo los presentes términos y condiciones de uso de esta.

9. Legislación aplicable

Los términos y condiciones, así como a la información contenida en la Página Web y a cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de su uso, le será aplicable la legislación colombiana y se someterá a la jurisdicción de los jueces y tribunales de la República de Colombia.

Elaboró Coordinador Jurídico y Coordinadora De Marketing y Comunicaciones.	Revisó Lider jurídico	Aprobó Vicepresidenta Operativa